

How can we help?*

*Besoin d'aide ?

Mondial Assistance e PSA Peugeot-Citroën alargam a sua parceria europeia

Paris, 23 Janeiro 2010 – A Mondial Assistance assinou um novo contrato com o Grupo PSA Peugeot-Citroen. Desde 1 de Janeiro deste ano, a Mondial Assistance assegura a prestação de serviços automóvel para aproximadamente um milhão de veículos das marcas vendidos em sete países europeus. Este serviço está incluído aquando da compra de viaturas novas durante um período de dois anos em todo o continente europeu.

O contrato vem reforçar a parceria entre ambas as Empresas. O contrato cuja duração é de três anos abrange toda a assistência para veículos novos vendidos na Alemanha, Áustria, Republica Checa, Eslováquia, Polónia e Rússia. A somar ao contrato este prevê ainda assistência a todos os veículos da marca Citroen assistência em todos os veículos vendidos em França, Alemanha, Áustria e agora também na Rússia.

« Os últimos três anos revelaram a competência e capacidade de adaptação do Grupo MA em toda a Europa. O *know-how* e experiência em gerir as suas equipas e redes a somar ao serviço de qualidade prestado têm superado as expectativas dos Clientes, mesmo quando estamos em países mais complicados, como a Rússia»

« Estamos muito orgulhosos de que a PSA Peugeot-Citroen tenha renovado e confiando uma vez mais na Mondial Assistance, permitindo que continuemos a ser o prestador de assistência com maior relevância no grupo PSA Peugeot-Citroen. Esta nova aliança demonstra a capacidade que temos em prestar serviços junto de um dos principais fabricantes automóveis na Europa. Pretendemos ainda desenvolver um leque de serviços telemáticos que os clientes destas marcas também esperam receber.» Palavras de Simon Cook, Director Internacional do Grupo MA na área Automóvel.

A Mondial Assistance também está presente na implementação de soluções de geo-localização (call center) desenvolvidas pelo Grupo PSA Peugeot-Citroen e disponível em determinados modelos da marca Citroen equipados com sistemas telemáticos.

Mondial Assistance: uma intervenção a cada dois segundos.

Líder em assistência, seguro de viagem e serviços pessoais, o Grupo Mondial Assistance tem hoje mais de 9 817 colaboradores em todo o mundo, falamos mais de 40 línguas, uma rede de cerca de 400.000 prestadores e 180 correspondentes. 250 milhões de pessoas, ou seja, 4% da população mundial beneficia dos serviços que o Grupo oferece em todos os continentes.

A Mondial Assistance faz parte do grupo Allianz.

Contacto:

Cautionary Note Regarding Forward-Looking Statements:

Certain of the statements contained herein may be statements of future expectations and other forward-looking statements that are based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those expressed or implied in such statements. In addition to statements which are forward-looking by reason of context, the words 'may, will, should, expects, plans, intends, anticipates, believes, estimates, predicts, potential, or continue' and similar expressions identify forward-looking statements. Actual results, performance or events may differ materially from those in such statements due to, without limitation, (i) general economic conditions, including in particular economic conditions in the Allianz Group's core business and core markets, (ii) performance of financial markets, including emerging markets, (iii) the frequency and severity of insured loss events, (iv) mortality and morbidity levels and trends, (v) persistency levels, (vi) the extent of credit defaults (vii) interest rate levels, (viii) currency exchange rates including the Euro-U.S. Dollar exchange rate, (ix) changing levels of competition, (x) changes in laws and regulations, including monetary convergence and the European Monetary Union, (xi) changes in the policies of central banks and/or foreign governments, (xii) the impact of acquisitions, including related integration issues, (xiii) reorganization measures and (xiv) general competitive factors, in each case on a local, regional, national and/or global basis. Many of these factors may be more likely to occur, or more pronounced, as a result of terrorist activities and their consequences. No duty to update. The company assumes no obligation to update any information contained herein.